

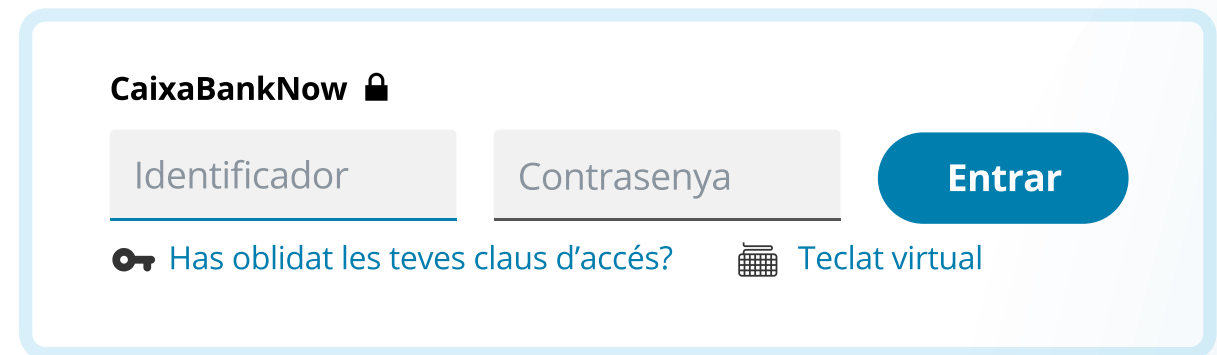
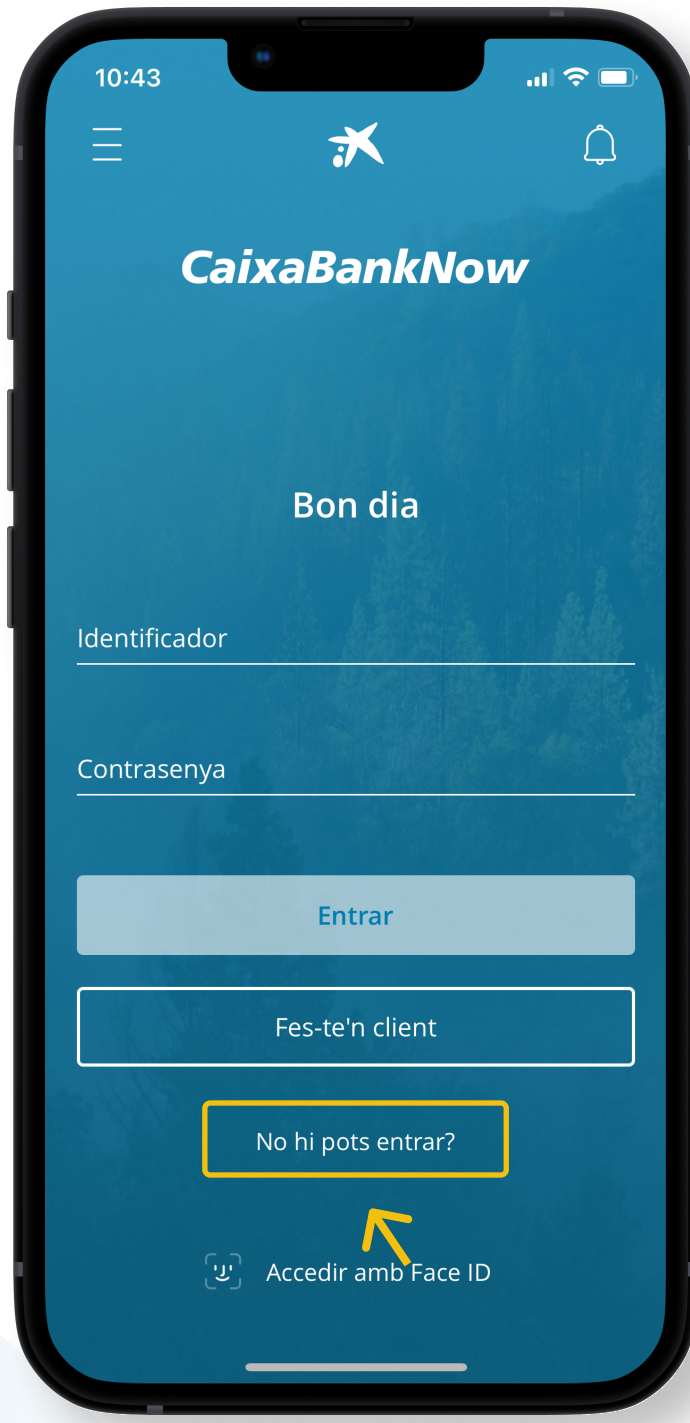
Com recuperar les teves claus d'accés a la teva banca digital CaixaBankNow



1

Accedeix a l'aplicació CaixaBankNow i prem a «No pots entrar?».

També pots fer el procés des del web prement «Has oblidat les teves claus d'accés?».

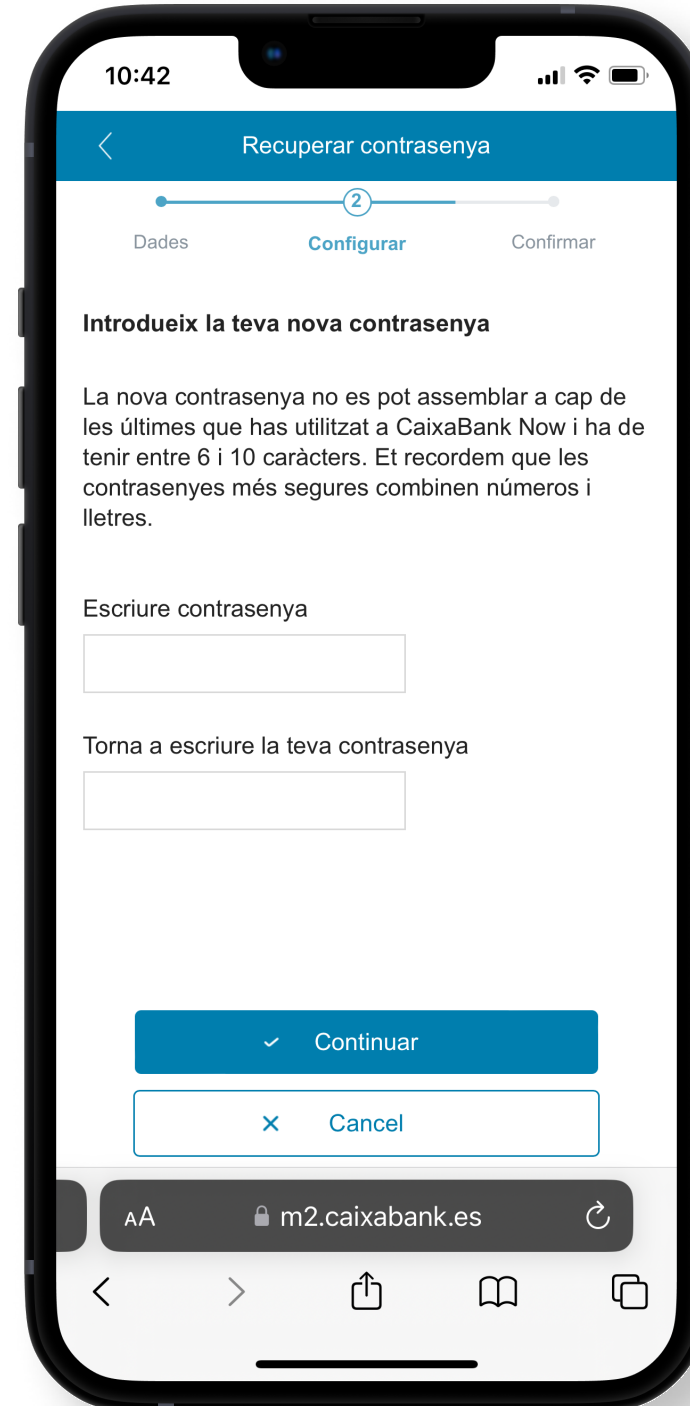
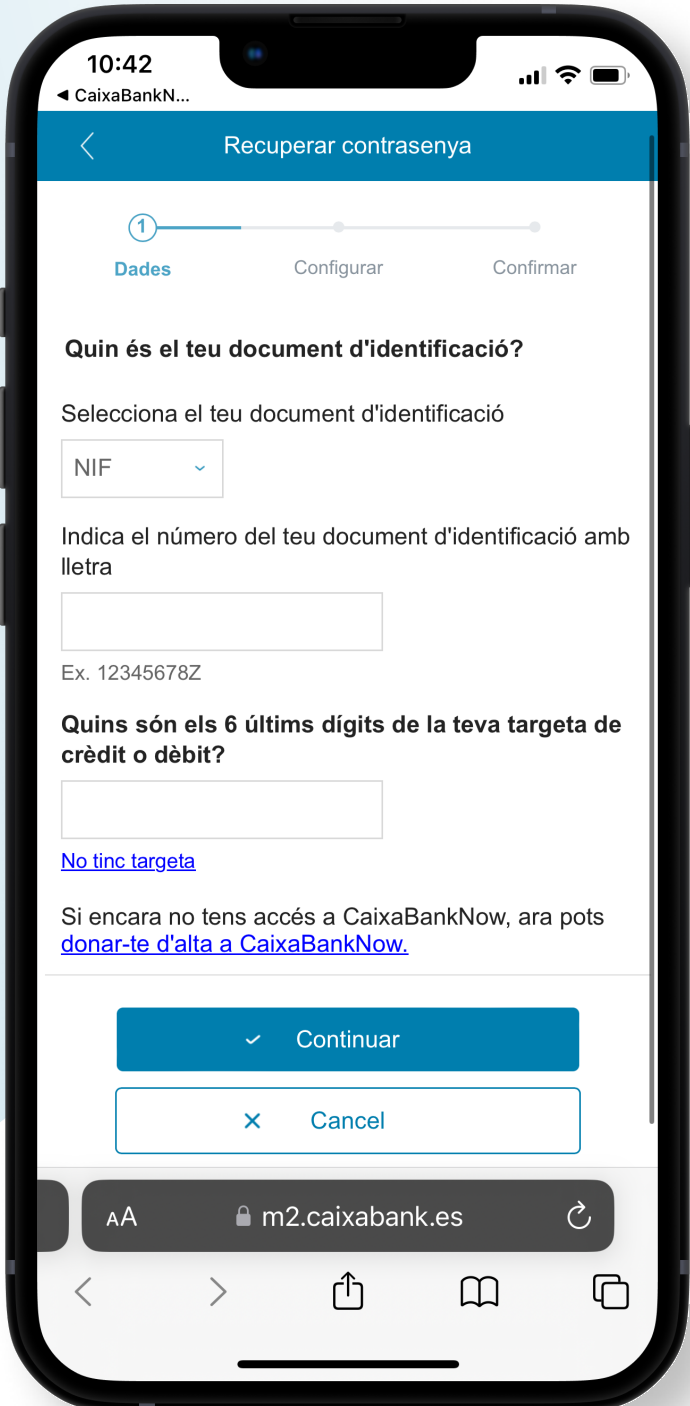


2

Introdueix el teu document d'identificació i els últims 6 dígit de la teva targeta física o virtual.

3

Introdueix la teva nova contrasenya.



Per a crear una contrasenya segura:

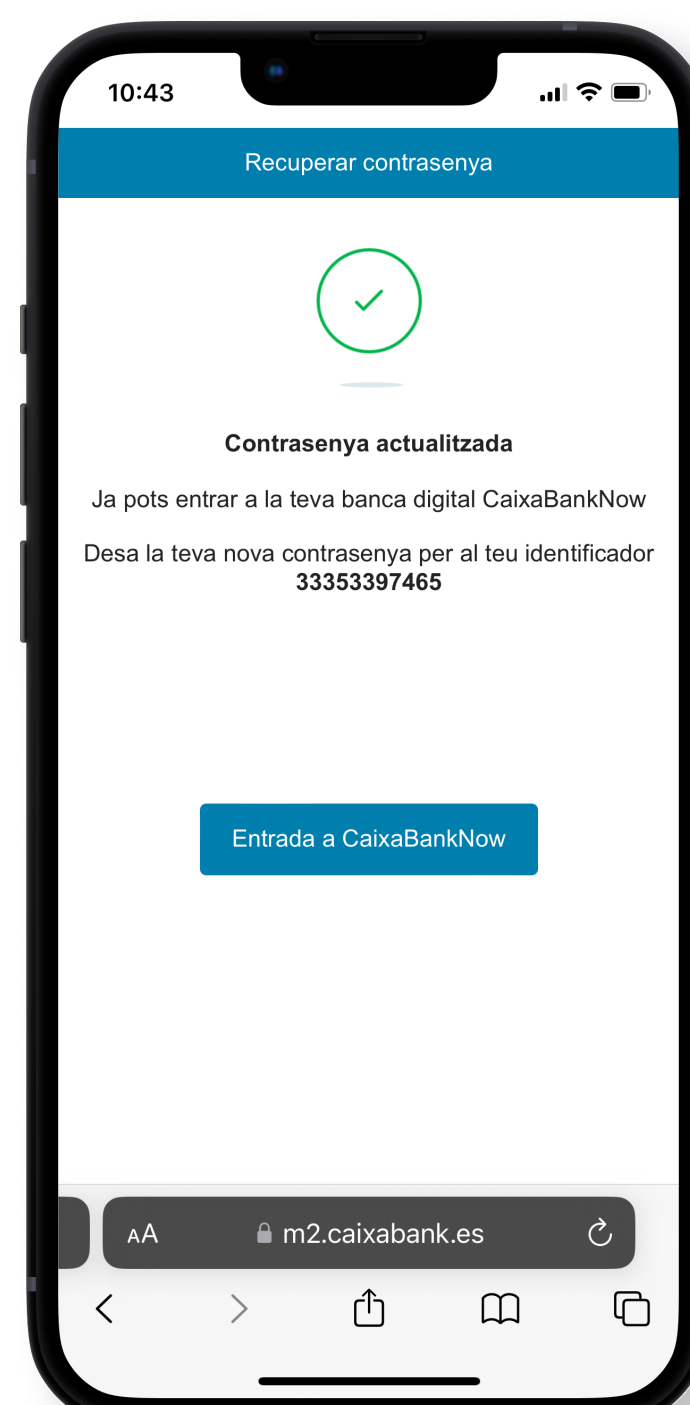
- * Utilitza una contrasenya llarga que tingui números, lletres i símbols.
- * Evita utilitzar dades personals o paraules habituals.

4

Introdueix el codi que se t'ha enviat per SMS al teu mòbil.

5

Contrasenya actualitzada.



CaixaBank: banca digital. El codi per autoritzar l'operació de recuperació de claus: **770387**

A partir d'ara pots accedir a CaixaBankNow amb la teva nova contrasenya. Recorda-la i també el teu identificador per als teus pròxims accessos.