

Data	Oficina gestora 09742 CANALS ELECTRONICS	Número d'identificació de la sol·licitud
------	---	--

Dades de la persona sol·licitant

**Informació precontractual serveis bancaris: TARGETA DE DÈBIT**

Aquest document s'estén en resposta a la seva sol·licitud d'informació. S'ha elaborat basant-se en les seves preferències i en la informació que vostè ha facilitat, així com en les condicions actuals del mercat. Té com a finalitat facilitar la comparació amb altres ofertes de serveis semblants i, al mateix temps, oferir la informació suficient perquè vostè pugui adoptar una decisió informada sobre la contractació del servei. Tot plegat, d'acord amb el que estableix la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 6 de juliol i l'Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.

Prestador del servei	<b>Identitat / Nom comercial:</b> CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C., E.P., S.A.U., (en endavant, CaixaBank Payments & Consumer, que actua a través del seu agent CaixaBank, S.A. (en endavant, CaixaBank) <b>Domicili social:</b> Avenida de Manoteras nº 20. Edificio París. 28050 Madrid <b>Adreça de pàgina electrònica:</b> <a href="http://www.CaixaBank.es">www.CaixaBank.es</a> <b>Autoritat de supervisió:</b> Banc d'Espanya <a href="http://www.bde.es">http://www.bde.es</a>
Descripció	Instrument de pagament que permet al seu titular iniciar ordres de pagament destinades, entre altres finalitats, a adquirir béns i serveis i a disposar d'efectiu en caixers. Les operacions es carregaran de manera immediata en un compte corrent obert a CaixaBank. Si el saldo del compte associat a la targeta és inferior a l'import de l'operació, CaixaBank Payments & Consumer no estarà obligada a la seva execució.
Dipòsit associat	Ha de contractar i mantenir contractat amb CaixaBank un compte corrent associat a la targeta.
Durada	Indefinida
<b>Costos del servei</b>	
Manteniment i substitució de l'instrument	Quota de la targeta del primer titular: 0,00 euros / per targeta Quota targeta addicional: 50,00 euros / per targeta Duplicat de la Targeta: 4 euros per petició.
Comissions	<b>DISPOSICIONS D'EFECTIU:</b> Caixers/oficina de CaixaBank i d'altres xarxes nacionals: Exempt. Caixers/oficina a la resta de països de l'espai econòmic europeu: 4,50 % (mínim 4,00 euros /per operació). Caixers/oficina en països no de l'espai econòmic europeu: 4,50 % (mínim 4,00 euros /per operació). CaixaBank Payments & Consumer li repercutirà l'import del servei que hàgim hagut de pagar a l'empresa propietària del caixer, en cas que hagi retirat diners en efectiu amb la targeta. <b>CONSULTA D'INFORMACIÓ FINANCERA:</b> Consulta en caixers ServiRed: 1,00 euro /per operació. Consulta en caixers d'altres entitats: 1,00 euro /per operació.

Tipus de canvi i comissió per conversió de divisa	<p>En pagaments de compres a través d'un dispositiu de comerç (TPV) o reintegraments d'efectiu en caixers efectuats en moneda diferent de l'euro, CaixaBank Payments &amp; Consumer convertirà a euros l'import de l'operació i cobrarà un preu per aquest servei.</p> <p>Per fer la conversió, s'agafarà com a valor de referència: Si l'operació es fa en un Estat membre de la Unió Europea, l'últim tipus de canvi publicat pel BANC CENTRAL EUROPEU. Si l'operació es fa fora de la Unió Europea, l'últim tipus de canvi publicat per la marca de la targeta, VISA, MASTERCARD o les que en un futur s'incorporin a les targetes emeses per CaixaBank Payments &amp; Consumer.</p> <p>El titular de la targeta podrà prendre coneixement del tipus de canvi de les marques a través dels webs següents <a href="https://www.visa.es/asistencia-visa/consumidor/servicios-de-viajes-visa/tipo-de-cambio.html">https://www.visa.es/asistencia-visa/consumidor/servicios-de-viajes-visa/tipo-de-cambio.html</a>, <a href="https://www.mastercard.es/es-es/consumidores/conoce-las-caracteristicas-y-ventajas/convert-currency.html">https://www.mastercard.es/es-es/consumidores/conoce-las-caracteristicas-y-ventajas/convert-currency.html</a> o qualssevol altres que les substitueixin i que CaixaBank Payments &amp; Consumer li comunicarà immediatament.</p> <p>Les variacions dels tipus de canvi que es produeixin s'aplicaran immediatament sense necessitat de comunicació prèvia al contractant.</p> <p>En ambdós casos, el tipus de canvi s'incrementarà TRES AMB NORANTA-CINC PUNTS PERCENTUALS (3,95%) en concepte de preu del servei.</p>
---	---

#### RELATIVA A L'ÚS DELS SERVEIS DE PAGAMENT

Identificador únic per a l'execució correcta d'ordres de pagament destinades al dipòsit a la vista	El titular ha de facilitar el número de targeta, i si escau, la data de caducitat i el número d'identificació personal (PIN).
Comunicació del consentiment per a l'execució d'ordres de pagament	En contractació presencial: el titular haurà de proporcionar la lectura de la targeta i introduir personalment el número d'identificació personal (PIN). Per pagar compres o serveis en comerços electrònics CaixaBank Payments & Consumer redirigirà el titular a l'aplicació de banca digital de CaixaBank, CaixaBankNow. Si, per alguna raó tècnica, no es pot, li enviarà un SMS amb un codi d'un sol ús (OTP) al seu telèfon.
Moment de recepció d'una ordre i termini màxim d'execució d'ordres de pagament amb càrrec al dipòsit vinculat a la targeta	En el mateix dia en què el titular faci l'operació i s'executa immediatament des del moment de la recepció.

#### RELATIVA A LES COMUNICACIONS

Canal de comunicació	A través del servei de banca digital CaixaBankNow de CaixaBank si el client té contractat aquest servei. Excepcionalment, en cas de no disposar del servei de CaixaBankNow, els comunicats es podran remetre per correu postal al domicili del Contractant. En aquest cas, CaixaBank Payments & Consumer podrà repercutir les despeses dels enviaments postals.
Freqüència de les comunicacions	Sense perjudici de la comunicació efectuada després de l'execució d'una operació de pagament concreta, l'apunt de les operacions dutes a terme amb la targeta es reflectiran a l'extracte del compte associat a la targeta que, amb la periodicitat acordada, li remeti CaixaBank.
Llengua de la contractació i de les comunicacions posteriors	Català

---

## RELATIVES A LES CONDICIONS D'ÚS DE LA TARGETA

Conservació de la targeta

El titular ha d'adoptar les mesures necessàries per evitar la pèrdua o sostracció de la targeta i per mantenir en secret el número PIN. Si escau, ha de comunicar sense demores indegudes la pèrdua, sostracció de la targeta o la revelació del número PIN a tercers. La comunicació es podrà fer als telèfons gratuïts, tots els dies de l'any, durant les 24 hores: 93 887 25 25 o 900 40 40 90 o a qualsevol oficina de CaixaBank.

Límits i bloqueig de la targeta

Si la seguretat de l'instrument ha quedat compromesa o concorren indicis d'ús fraudulent o no autoritzat, es poden aplicar límits i bloquejos a les operacions cursades amb la targeta. Els límits o bloquejos s'han de comunicar al titular de manera simultània o immediatament posterior a l'aplicació de la mesura corresponent.

---

## RELATIVES A LA LLEI APLICABLE, COMPETÈNCIA JURISDICCIONAL I PROCEDIMENTS DE RECLAMACIÓ

Forma i termini de les comunicacions que ha de fer el titular, en cas d'operacions de pagament no autoritzades

Les comunicacions s'han de fer sense tardances injustificades en el termini màxim de 13 mesos. Quan el contractant sol·liciti la devolució d'un import d'una ordre de pagament, caldrà que ho faci amb un escrit degudament signat dins el termini indicat expressant el motiu de la seva sol·licitud de devolució i adjuntant els documents o la informació que justifiquin la seva pretensió. Aquests 13 mesos comencen a comptar des de la data en què s'ha efectuat l'operació no autoritzada. Transcorregut aquest termini, el titular perdrà el seu dret a reclamar, fins i tot si no fos responsable de la pèrdua econòmica que és conseqüència de l'operació irregular.

Responsabilitat per l'execució d'ordres de pagament

Si el titular detecta que s'ha executat una operació de pagament no autoritzada, CaixaBank Payments & Consumer tornarà al contractant l'import d'aquesta operació l'endemà hàbil, llevat de que CaixaBank Payments & Consumer tingui motius raonables per sospitar que hi ha hagut frau. En aquest cas, CaixaBank Payments & Consumer comunicarà aquests motius per escrit al Banc d'Espanya. Si el titular incompleix les seves obligacions de forma lleu, el contractant pot ser responsable, fins a 50 euros, de l'operació no autoritzada. Això significa que CaixaBank Payments & Consumer li tornarà la quantitat de diners que s'hagi utilitzat amb la targeta robada o extraviada a partir de 50 euros. Aquesta quantitat correspondrà a operacions efectuades abans que el titular hagi comunicat la irregularitat. El titular no haurà de responsabilitzar-se de cap quantitat si li ha resultat impossible detectar la pèrdua, sostracció o apropiació indeguda de la targeta abans d'un pagament. En aquest cas, se li tornarà tot l'import de les operacions que s'hagin efectuat amb la targeta, sempre després que el titular hagi informat sobre la seva sostracció o pèrdua, llevat que hagi actuat fraudulentament. CaixaBank Payments & Consumer no tornarà al contractant l'import de les ordres de pagament no autoritzades o executades incorrectament, ni li aplicarem el límit de 50 euros de responsabilitat.

---

## RELATIVA A LA RESPONSABILITAT I ELS REQUISITS PER A LA DEVOLUCIÓ D'OPERACIONS DE PAGAMENT

Llei aplicable i òrgan jurisdiccional competent

Aquest contracte està subjecte a la llei espanyola i sotmès a la competència dels tribunals espanyols.

---

Procediments de reclamació

El titular pot adreçar les seves queixes o reclamacions derivades del servei al Servei d'Atenció al Client de CaixaBank (Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València).

Havent transcorregut 15 dies des de la data de presentació de la reclamació sense que s'hagi resolt (o fins a 1 mes en cas que et comuniquem l'ampliació del termini explicant-te'n els motius), o si se'n va denegar l'admissió o desestimar la petició, el Contractant podrà formular-la davant del Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, al carrer Alcalá, 50, 28014, de Madrid.

---

**Tractament de dades de caràcter personal**

El responsable del tractament és CaixaBank, S.A., amb NIF A-08663619

**Dades de contacte del Delegat de Protecció de dades:** [www.CaixaBank.com/delegadoprotecciondedatos](http://www.CaixaBank.com/delegadoprotecciondedatos)

Les dades sol·licitades són necessàries per a la gestió i execució de l'operació, servei i/o contractació, i seran tractades amb aquesta finalitat; així mateix, seran tractades per complir amb les obligacions normatives requerides.

Aquestes dades podran ser comunicades a autoritats i organismes públics, per al compliment d'una obligació legal requerida, així com a proveïdors de serveis i a tercers necessaris per a la gestió i execució de les relacions derivades del servei i/o contractuals.

Les dades seran tractades mentre romanguin vigents les relacions derivades del servei i/o contractuals establertes, i seran conservades (durant el termini de prescripció de les accions derivades d'aquestes relacions) als únics efectes de complir les obligacions legals requerides, i per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

**Exercici de drets i reclamacions davant l'Autoritat de protecció de dades**

El titular de les dades podrà exercir els drets amb relació a les seves dades de caràcter personal d'acord amb la normativa vigent, a les oficines de CaixaBank, en l'APARTAT DE CORREUS 209 de 46080 VALÈNCIA o en [www.CaixaBank.com/ejerciciodederechos](http://www.CaixaBank.com/ejerciciodederechos).

Així mateix, pot dirigir les reclamacions derivades del tractament de les seves dades de caràcter personal a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

**El signant manifesta que les dades que, si s'escau, faciliti per a l'emissió d'aquest document són certes, exactes i pertanyen a la persona a la qual es refereixen, i es compromet a notificar a CaixaBank qualsevol variació que es produeixi en aquestes dades al més aviat possible.**